

Para:

Mr F. Schellekens, Oficina de reclamaciones
Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.
Apartado 93060
2509 AB La Haya
Países Bajos
complaintsoffice@fmo.nl

Fecha: *ingresar fecha*

Yo / Nosotros, *ingrese nombre completo*, presento/presentamos una reclamación relativa a *ingrese nombre del proyecto*, situado en *ingrese país / región / ciudad*.

Esta reclamación se hace en nombre de *ingrese nombre de las personas/organización que representa, de lo contrario, deje en blanco*.

Yo / Nosotros vivo/vivimos en el área conocida como *ingrese el nombre del área*.
Se puede poner en contacto conmigo/con nosotros con los siguientes datos:

Nombre: Sr. / Sra. / Srta. *Nombre completo*

Nombre de la empresa: *Ingrese el nombre de la empresa, solo si procede*

Dirección:

Calle número piso/puerta/letra
Código postal Ciudad
País

Dirección de correo electrónico: *ingrese dirección de correo electrónico*

Teléfono: *ingrese número de teléfono*

Estoy / Estamos llenando esta reclamación en nombre de las personas directamente afectadas Sí (incluye prueba de autoridad)
 No

Yo / Nosotros solicitamos al FMO tratar esta reclamación de manera confidencial Sí
 No

Yo / Nosotros me / nos hemos visto o puedo/podemos vernos afectados por el proyecto de las siguientes maneras:

- Describa claramente su reclamación y, si es posible, indique cuál es la política que presuntamente ha infringido el FMO. Puede encontrar información sobre las políticas de FMO en el sitio web: <http://www.fmo.nl/policies-procedures>].
- Indique cuándo se produjo el problema
- Describa de qué manera usted o las personas a las que representa se ha(n) visto directamente afectadas
- Describa las medidas adoptadas hasta el momento para solucionar el impacto negativo
- Indique el nombre del empleado del FMO con el cual ha tenido contacto

Entiendo que para la correcta gestión de la reclamación es necesario que el FMO procese la información personal proporcionada

Sí

Por la presente, autorizo al FMO a procesar mis datos personales y a ponerse en contacto conmigo, si fuera necesario con el fin de tramitar la reclamación. Para más información, consulte [la Declaración de privacidad del FMO](#).

Archivo adjunto:

Por favor, incluya todos los documentos relacionados o pertinentes para la presente reclamación. Si procede, incluya un resumen de las acciones que ya se han llevado a cabo (por ejemplo, contacto legal con los patrocinadores del proyecto) o una prueba de la autoridad si usted está representando.