

НЕЗАВИСИМЫЙ МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (ICM)

Заявление о недопустимости преследования: независимый механизм рассмотрения жалоб

-Официальное заявление о снижении риска преследования, связанного с операциями ICM-

Февраль 2021 г.

Главная цель ICM — предоставить подающим жалобу лицам, эффективный, справедливый и надежный инструмент для облегчения разрешения споров, а также помочь Нидерландская компания финансового развития (FMO), Deutsche Investitions- und Entwicklungsgesellschaft (DEG) и PROPARCO (совместно именуемым: DFI) в соблюдении их собственных экологических и социальных политик и процедур. Представление подающим жалобу лицам возможности безопасно подавать жалобы, не опасаясь преследования, является важным предварительным условием для выполнения ICM своей миссии.

Преследования могут принимать различные формы и быть нацелены на подающих жалобы лиц, их семьи или сообщества или других лиц, участвующих в работе ICM, таких как консультанты, поставщики услуг и вспомогательный персонал. Во всех формах преследования снижают эффективность ICM и способность DFI в улучшении экологических и социальных результатов.

ICM стремится в меру своих возможностей оценивать, предотвращать и исключать риск преследования, связанного с его работой. В частности, ICM серьезно относится к безопасности жалоб и других вовлеченных в процесс жалоб лиц, и стремится надлежащим образом и своевременно реагировать на угрозы или преследование.

Работая с риском преследования, ICM придерживается следующих принципов.

- Нетерпимость преследования:** ICM считает угрозы или случаи преследования, связанные с работой ICM, — неприемлемыми. ICM не принимает никакую форму преследования в отношении подающих жалобу лиц, их родственников, их сообществ или других лиц, которые поддерживают и взаимодействуют с ICM. ICM будет в пределах своих возможностей отслеживать и устранять угрозы и случаи преследования, считая данные действия приоритетными и относясь к ним максимально серьезно.
- Конфиденциальность:** в соответствии со своей политикой ICM стремится защищать персональные данные и конфиденциальную информацию. Подающие жалобы лица имеют право потребовать конфиденциального рассмотрения их жалоб. Кроме того, ICM не будет раскрывать личность подающих жалобы лиц и другую конфиденциальную информацию, предоставленную ими внутренним или внешним заинтересованным сторонам, без получения их выраженного и информированного согласия. Конфиденциальность может распространяться на предварительное обращение к ICM до

Независимый механизм рассмотрения жалоб предоставляет людям, которые считают, что финансируемая FMO, DEG или PROPARCO операция оказала на них отрицательное влияние, право подать жалобу и право быть услышанными. Подробнее:

НЕЗАВИСИМЫЙ МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (ИСМ)

подачи жалобы, а также на все последующие процессы до ИСМ, включая приемлемость, предварительную проверку, экспертизу соответствия нормативным требованиям и/или разрешение споров и мониторинг.

Независимый механизм рассмотрения жалоб предоставляет людям, которые считают, что финансируемая FMO, DEG или PROPARCO операция оказала на них отрицательное влияние, право подать жалобу и право быть услышанными. Подробнее:

www.fmo.nl/icm

www.deginvest.de/icm

www.proparco.fr/icm

НЕЗАВИСИМЫЙ МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ (ICM)

3. **Коллективный превентивный подход:** ICM стремится систематически выявлять факторы риска и предотвращать вред путем принятия превентивных мер на основе анализа каждого отдельного случая. ICM обеспечит, чтобы в ходе его нормальной работы и управления делами, он не создавал и не повышал риск преследования по причине используемых им процессов. Работая совместно с подающими жалобы лицами и другими соответствующими сторонами, ICM стремится постоянно выявлять риски на всех этапах обработки жалоб и помогать в разработке стратегий по снижению и смягчению рисков.
4. **Совместное реагирование на угрозы или преследование:** ICM будет тесно сотрудничать с заинтересованным (-и) лицом (-ами) для определения и реализации соответствующих мер при реагировании на угрозы или преследование. ICM всегда будет обсуждать с заинтересованным (-и) лицом (-ами), каким должен быть соответствующий курс действий, и запрашивать информированное согласие, прежде чем предпринимать какие-либо шаги по устранению угроз или случаев преследования, включая сообщение или обмен информацией с другими участниками, которые могут обеспечить защиту или поддержку.
5. **Прозрачное сообщение об ограничениях ICM:** поскольку ICM не является принудительным механизмом, он не может физически защитить подающих жалобы лиц. ICM будет стремиться к реалистичному и прозрачному представлению ограничений своего мандата и возможностей. Учитывая эти ограничения, подход ICM сосредоточен на оценке и предотвращении, используя данные средства как наилучшие возможные средства противодействия угрозам. ICM побуждает подающих жалобы лиц всегда думать о своей безопасности и оценивать меры, которые они могут предпринять для снижения рисков. ICM призывает подающих жалобы лиц сообщать о любых подобных опасениях в ICM.

Признавая, что люди, затронутые финансируемыми DFI проектами, часто могут быть уязвимы, ICM может конфиденциально обсудить опасения, связанные с риском преследования, до подачи жалоб.

ICM будет документировать и отслеживать полученную информацию о риске преследования и периодически проверять эффективность используемого подхода с целью постоянного улучшения по мере необходимости.

Независимый механизм рассмотрения жалоб предоставляет людям, которые считают, что финансируемая FMO, DEG или PROPARCO операция оказала на них отрицательное влияние, право подать жалобу и право быть услышанными. Подробнее: