

À l'attention de :  
M. F. Schellekens, Complaints Office  
Société néerlandaise de financement du développement N.V.  
P.O. Box 93060  
2509 AB La Haye  
Pays-Bas  
[complaintsoffice@fmo.nl](mailto:complaintsoffice@fmo.nl)

Date : *Insérer la date*

Je/Nous, *insérer nom complet*, dépose/déposons une plainte concernant *insérer le nom du projet*, situé à *insérer pays/région/ville*.

La présente plainte est déposée pour le compte de *insérer le nom de la personne/organisation que vous représentez ou laissez vierge*.

Je/Nous vis/vivons dans la région connue sous le nom *insérer le nom de la région*  
Je/Nous peux/pouvons être contacté(e-s) au moyen des coordonnées suivantes :

Nom : M. / Mme / Melle

Nom de la société : *insérer le nom de la société uniquement si d'application*

Adresse :

Rue *numéro* *complément*

Code postal *Localité*

Pays

Adresse e-mail : *insérer l'adresse e-mail*

Numéro de téléphone : *insérer le numéro de téléphone*

Je dépose/Nous déposons cette plainte au nom d'une personne directement affectée  Oui (inclure la preuve du mandat)  
 Non

Je demande/Nous demandons à FMO de traiter la plainte comme étant confidentielle  Oui  
 Non

J'ai/Nous avons été ou je serai/nous serons probablement affecté(e-s) par le projet de la façon suivante :

- Décrivez clairement votre plainte et, si possible, indiquez lesquelles de ses politiques FMO aurait violées. Des informations à propos des politiques de FMO sont disponibles sur le site web : <http://www.fmo.nl/policies-procedures>].
- Indiquez quand le problème s'est posé
- Décrivez en quoi vous êtes directement affecté(e) ou la personne que vous représentez est directement affectée
- Décrivez les actions qui ont été entreprises jusqu'à présent pour remédier aux incidences négatives
- Veuillez indiquer le nom de l'employé de FMO avec lequel vous avez été en contact

Je comprends que le traitement correct de la plainte nécessite que FMO traite les informations à caractère personnel communiquées

Oui

Par les présentes, j'autorise FMO à traiter mes données à caractère personnel et à me contacter si cela s'avère nécessaire aux fins du traitement de la plainte. Pour plus d'informations, veuillez consulter [la déclaration de confidentialité de FMO](#).

Annexes :

Veillez joindre tous les documents relatifs à la présente plainte ou pertinents dans ce contexte. Le cas échéant, veuillez inclure un aperçu des actions qui ont déjà été entreprises (par exemple un contact juridique avec les sponsors du projet) ou la preuve du mandat si vous représentez quelqu'un.