إلى:

Mr F. Schellekens, Complaints Office  
Nederlandse Financierings-Maatschappij voor Ontwikkelingslanden N.V.  
P.O. Box 93060  
2509 AB The Hague

The Netherlands

[complaintsoffice@fmo.nl](mailto:complaintsoffice@fmo.nl)

التاريخ: *اكتب التاريخ*

أنا / نحن، *أدخل الاسم بالكامل*، أتقدم بشكوى تخص *اكتب اسم المشروع*، المُقام في *أدخل البلد / المدينة*.

هذه الشكوى مقدمة نيابة عن *اكتب اسم الشخص/المؤسسة التي تمثلها، أو اترك المساحة فارغة*.

أنا أعيش / نحن نعيش في المنطقة المعروفة باسم *اكتب اسم المنطقة*.

يمكن الاتصال بي / بنا عبر بيانات الاتصال التالية:

الاسم: السيد / السيدة *الاسم بالكامل*

اسم الشركة: *اكتب اسم الشركة فقط إذا انطبق ذلك*

العنوان:

*رقم الشارع التكملة*

*الرمز البريدي المدينة*

*البلد*

عنوان البريد الإلكتروني: *اكتب عنوان البريد الإلكتروني*

رقم الهاتف: *اكتب رقم الهاتف*

|  |  |
| --- | --- |
| أنا أتقدم / نحن نتقدم بهذه الشكوى نيابة عن أفراد متضررين تضررًا مباشرًا | نعم (أرفق دليلاً على التفويض) |
|  | لا |

|  |  |
| --- | --- |
| أنا أطالب / نحن نطالب "شركة تمويل التنمية الهولندية" بمعاملة الشكوى بسرية | نعم |
|  | لا |

أنا تعرضت / نحن تعرضنا لضرر أو على الأرجح سنتضرر من المشروع بالأشكال التالية:

* صف بوضوح شكواك ووضح إذا أمكن سياسات "شركة تمويل التنمية الهولندية" التي تزعم انتهاكها. يمكن العثور على معلومات بشأن سياسات "شركة تمويل التنمية الهولندية" على موقع الويب: http://www.fmo.nl/policies-procedures].
* حدد متى حدثت المشكلة
* صف الصورة التي تضررت بها أنت أو الأشخاص الذين تمثلهم تضررًا مباشرًا
* صف الإجراءات التي اتخذت حتى الآن للتعامل مع التأثيرات الضارة
* الرجاء ذكر اسم موظف "شركة تمويل التنمية الهولندية" الذي تواصلت معه

|  |  |
| --- | --- |
| أنا أتفهم أنه من الضروري للتعامل المناسب مع الشكوى أن تعالج "شركة تمويل التنمية الهولندية" المعلومات الشخصية المزودة  أنا أصرح "لشركة تمويل التنمية الهولندية" بمعالجة بياناتي الشخصية والاتصال بي في حالة الضرورة لغرض التعامل مع الشكوى. لمعلومات إضافية، الرجاء الرجوع إلى [بيان خصوصية شركة تمويل التنمية الهولندية](https://www.fmo.nl/privacy-statement). | نعم |
|  |  |

المرفقات:

الرجاء تضمين كل الوثائق المرتبطة بالشكوى الحالية أو ذات الصلة بها. إذا انطبق ذلك، قم بتضمين فكرة عامة عن الإجراءات التي اتخذت بالفعل (على سبيل المثال، الاتصالات القانونية مع رعاة المشروع) أو إثباتًا على التفويض إذا كنت تمثل آخرين.